



**CONSULTORIO FAMILIARE PRIVATO E ACCREDITATO
VIALE REGINA GIOVANNA , 36 - 20129 MILANO**

info@aiedmilano.com

tel/fax 0266714156

**LISTA D'ATTESA E GESTIONE DELLA STESSA, MODALITA' TRASFERIMENTO E
DIMISSIONI**

Condizione abituale del consultorio è quello di non avere liste d'attesa oltre la settimana, qualora però dovesse verificarsi un significativo aumento dei tempi di attesa il consultorio invierà presso altre strutture (consultori privati e accreditati, consultori laici Milano, associazioni territoriali, figure professionali specifiche) le utenze che presentano una certa urgenza che il consultorio non è in grado di soddisfare.

Nella fase iniziale viene fissato un primo colloquio di accoglienza entro massimo 15 giorni, qualora lo si ritenga si avvierà una prima fase di valutazione della domanda (della durata circa 30/40 giorni) e successivamente si avvierà una presa in carico effettiva.

Qualora il consultorio non fosse in grado di rispondere in maniera adeguata alla domanda dell'utente sia in fase di accoglienza che durante una già avviata presa in carico (nel caso emergano ulteriori bisogni), la struttura stessa durante le riunioni d'equipe settimanali indirizza verso il servizio che ritiene più idoneo in base alla proprio rete di collaborazione professionale sul territorio offrendo all'utente una preliminare informazione sulle risorse consigliate e sviluppando un'azione di raccordo e accompagnamento a un lavoro di rete con la realtà di destinazione, previo consenso espresso dall'utente medesimo.