

## **INFORMATIVA agli UTENTI ex art. 13 Regolamento UE 2016/679**

### **Titolare del trattamento**

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: "**Regolamento**"), i suoi Dati Personali, raccolti ai fini della esecuzione delle prestazioni richieste, nonché per riscontrare vostre specifiche richieste di assistenza o informazioni saranno trattati da parte di A.I.E.D. Milano - Consultorio Familiare Privato e Accreditato, con sede in Viale Regina Giovanna 36 a Milano, in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**").

### **Tipi di dati oggetto del trattamento**

Il Titolare tratterà i dati personali e i dati appartenenti a categorie particolari, così come definiti dal Regolamento, raccolti durante l'esecuzione dei servizi, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i suoi dati anagrafici e di contatto oltre a informazioni sul suo stato di salute.

### **Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento**

I suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti **finalità**:

- definizione e modifica dell'agenda appuntamenti compreso il ricontatto degli utenti per gli appuntamenti in scadenza;
- erogazione di servizi di consulenza e assistenza sociale, psicologica e medica;
- adempimento ed assolvimento di obblighi derivanti da leggi, normative comunitarie, contratti, regolamenti, disposizioni impartite dalle autorità socio-sanitarie e da altre autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi pubblici di vigilanza e di controllo in materia amministrativo-fiscale, di igiene e sicurezza, di tutela della salute, dell'ordine pubblico e della sicurezza pubblica.

e le **basi giuridiche** del trattamento sono:

- l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;
- l'adempimento di un obbligo legale.

I suoi dati appartenenti a categorie particolari (dati sul suo stato di salute, per esempio) sono trattati per Finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale e gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali per tanto ai sensi dell'art. 9.2.h del Regolamento non è richiesto suo specifico consenso. Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto il Titolare non sarà in grado di erogare il servizio richiesto.

### **Destinatari dei dati personali**

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. operatori socio-sanitari, dipendenti dell'area Amministrazione e segreteria, amministratori di sistema);
- soggetti, enti o autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio: A.T.S., Enti locali, autorità giudiziarie, etc...);
- laboratori di analisi che agiscono i dati in qualità di responsabili del trattamento;
- società terze o centri di raccolta dati per l'adempimento degli obblighi di assistenza fiscale, consulenti, istituti di credito per finalità contabili-amministrative, alcuni dei quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento.

Normalmente i dati non vengono trasferiti verso Paesi Terzi, qualora ciò dovesse accadere, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare.

### **Conservazione dei dati personali**

I suoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile, comprese le disposizioni regionali per la conservazione delle informazioni socio-sanitarie.

### **I suoi diritti ex artt. 15 e ss. del Regolamento**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare il consenso già prestato (art. 7(3) del Regolamento), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo: A.I.E.D. Milano - Consultorio Familiare Privato e Accreditato, Viale Regina Giovanna 36, Milano oppure a [info@aiedmilano.com](mailto:info@aiedmilano.com)

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.